

特例措置の適用判断

【特定 DTC 照会アプリのアップデート時にエラーが発生した場合】

特定 DTC 照会アプリのアップデートエラーが発生

OBD 検査コールセンターに連絡しアップデートエラーが発生している旨を伝える

OBD 検査コールセンターに対して、以下の情報を伝え、「特例番号」を受領する

- ・事業場の名称
- ・管轄運輸支局等
- ・指定番号
- ・連絡者名及び連絡先

コールセンター時間外

特例措置の適用

特例措置の適用後はテルテールにより判定
(コールセンターへの連絡記録を作成 (様式例は次頁))

- ・翌日以降もアップデートエラーが解消されなかった場合には、再度コールセンターに連絡し、新たな「特例番号」を受領する
- ・その場合は前日と同様、特例措置の適用後はテルテールにより判定